

### 马宁宇在观山湖区信访局开展包案接访和带案下访工作时强调

# 深入践行党的群众路线 以解决信访问题的实际成效 检验主题教育成果

本报讯 10月11日，市委副书记、市长马宁宇在观山湖区信访局开展包案接访和带案下访工作。他强调，要结合开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，认真学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，深入践行党的群众路线，以解决信访问题的实际成效检验主题教育成果。

市政府秘书长李昂参加。

当天，马宁宇来到观山湖区信访局接

待室，先后接待了4批来访群众，认真听取他们反映的拖欠工程款、拖欠农民工工资、噪音扰民、停车乱象等问题，与区县政府和相关部门负责人现场研究解决方案，逐一明确解决措施和处理时限。他要求，属地和有关部门要以对人民群众高度负责的态度，认真落实《信访工作条例》，主动担当作为，提高能力本领，以实实在在的措施解决好群众的操心事、烦心事、揪心事。

马宁宇强调，要坚持重心下移、关口前移，领导干部带头落实“四下基层”要求，直奔基层、直面群众、直击矛盾，千方百计解决好事关群众切身利益的实际问题。要坚持依靠基层、立足源头化解矛盾，深入践行“枫桥经验”，有效提升基层治理科学化水平，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。要聚焦群众反映的突出问题，认真分析信访案例反映出来的普遍性、规律性问题和深层次原因，研究

系统性解决问题的办法，举一反三推动一批积案难案化解。要提高信访工作法治化水平，将法治思维和法治方式贯穿于信访工作全过程，依法依规及时解决群众合理合法诉求。要坚持“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”原则，压实信访工作责任，全力办好每一件信访事项，做到件件有着落、事事有回音。

观山湖区、市有关部门负责人参加。

（贵阳日报融媒体记者 彭刚刚）

## 用好党建“金钥匙” 打开乡村发展门

### ——记贵州省乡村振兴优秀驻村第一书记郗玲

金秋时节，走进白云区都拉布依族乡冷水村，只见柏油铺设的乡村公路、青瓦白墙的农舍民居清爽洁净，文化活动广场、长廊凉亭、健身路径等配套设施完善，显现出一幅宜居和美乡村景象。在村民口中，这一切都与“玲子书记”密不可分：“玲子书记”热心得很，现在还时不时回来问候关心我们，真正把我们当成自家人。”

村民们口中的“玲子书记”是白云区大数据局产业服务中心工作人员郗玲。2021年5月，三十岁出头的郗玲主动请缨，加入到乡村振兴工作队中，作为白云区都拉布依族乡冷水村第一书记，同驻村工作队一起，帮助冷水村“两委”推动抓党建促乡村振兴工作。

冷水村辖大寨组、小寨组两个村民小组，有139户490余名村民，村内布依族等少数民族人口占95%以上。如何尽快融入到这个少数民族聚居村寨，是郗玲要面临的第一个问题。

对此，郗玲充分发挥派出单位职能优势，将户口办理、医保办理等办事指南整理生成二维码，连同村干部联系方式一起印制“连心卡”，挨家挨户上门张贴发放，收集群

众需求想法；村民傍晚在村头广场跳舞、歇凉时，郗玲也主动参加，与大家促膝而坐拉家常，倾听群众的操心事、烦心事；除了完成日常工作，她还在农忙时节组织党员到田间地头帮村民种辣椒、除草、插秧……真心付出让郗玲很快和村民打成一片，并带领驻村工作队解决群众提出的安装公共座椅、修补进村路面等“急难愁盼”问题43个，真心真意的付出让她逐渐得到了村民的认可。

“我来驻村不能混日子，作为第一书记，想要推动乡村振兴，就得先用好党建这把‘金钥匙’。”在驻村工作期间，郗玲先从基层党支部建设抓起，对支部发展党员工作进行培训，严肃党员发展流程，对递交入党申请书的村民就端正入党动机、规范书写等内容逐一谈话，帮助支部按程序转正党员2名，发展入党积极分子4名。郗玲还充分利用村民喜闻乐见的布依山歌方式，将党的二十大精神、农村“五治”等编成歌词，以“党员+村民代表+村民”的“1带N”模式进行传唱宣讲，助力党的方针政策进万家。

夯实战斗堡垒，凝聚发展合力。在郗玲和驻村工作队的带动下，冷水村“两委”齐心

协力，从环境治理、产业发展等方面入手推动乡村振兴。一方面，大力开展农村“五治”工作，改善村容村貌和人居环境，运用“村党支部+网格党小组+党员中心户”的组织体系，划分党员责任田，1名党员包保45户村民，定期入户开展治房、治水、治垃圾、治厕、治风等农村“五治”宣传，及时解决问题，让乡村环境全面改观。

另一方面，郗玲通过微信朋友圈、社区认购等方式帮助村民销售丰收的玉米，还带领驻村工作队积极对接意向投资企业到村考察，引进企业发展农文旅融合项目，为村民带来每亩每年990元土地流转收入，涉及53户178人，带动3户村民开起了农家乐。

在郗玲和驻村工作队的帮助下，冷水村呈现出新气象，先后被列为贵阳市“三感”村寨试点、白云区农村“五治”试点村、白云区

党支部标准化规范化示范点。郗玲也获评贵州省乡村振兴优秀驻村第一书记。

今年6月，郗玲顺利完成了两年一轮的驻村工作任务，但这并没有结束她和冷水村乡亲们的情谊。“陈哥最近身体好点了吗？申请的临时救助下来了吗？”“老王伯家现在怎么样？孙子正常上学的吗？”……乡亲们遇到的难处仍让她时常挂念，并经常打电话询问了解近况。

如今，郗玲又投身白云区扁山村巩固拓展脱贫攻坚成果的工作中，挨家挨户走访了解村民的生活情况，收集“急难愁盼”问题，送困难群众就医，帮助村民解决房屋漏水事宜……“我们的脚步走得远一点，离乡亲们的心就更近一点。乡亲的笑容越来越多，就是对驻村工作最大的肯定。”郗玲说。

贵阳日报融媒体记者 梁婧

学思想 强党性 重实践 建新功  
立足岗位作贡献

