



开通在即!

轨道交通3号线 试乘体验来了

贵阳轨道交通3号线将于本月开通。据悉,3号线建设以来,已先后实现“洞通”“轨通”“电通”“空载试运行”“竣工验收”等阶段……经过了车辆、信号、通信等调试,为后续开通运营做好了准备。近日,记者来到3号线特色站点,在正式开通运营前体验乘车。



★花园路站



★3号线电客车内部

1 车站融入贵阳地域文化元素

当天上午,在贵阳轨道交通3号线洛湾站,站务人员正逐一清点和投放单程票,技术人员则有条不紊调试设备。虽然未正式开通运营,现场工作人员依然严阵以待开展每项工作……在站厅上方天花板上,记者看到,三角形的灯带元素变化叠加,组成贵阳市花“兰花”的造型……这样的

“兰花”造型,贯穿了3号线大部分站点。

“站内LED墙内容提取贵阳数十年发展的重要事件作为元素,结合文字介绍,展示贵阳城市欣欣向荣、蓬勃发展的历史脚步。通过提取贵州省国际会议中心建筑元素形成展示墙,以内外双屏的形式,灵活展示贵阳的城市特

写……”在北京路站,贵阳轨道交通3号线建设运营有限公司运营分公司站务部值班员龙曼介绍道。

而在花溪公园站,LED墙展示内容以花溪公园自然美景为题材,提取园内著名景点,结合文字以动态的方式呈现自然环境及四季变化,乘客在站厅就可以感

受到花溪公园的魅力。

“此外,3号线各站点的出入口大字也融入了贵州民族服饰的图案纹样,以此体现民族特色、丰富站厅人文氛围。”龙曼说。据了解,贵阳轨道交通3号线根据每个站的不同人文和生态环境,设计了特色主题LOGO,形成具有贵阳特色的3号线人文符号。

2 人性化设计为服务升温

记者还发现,贵阳轨道交通3号线全线各站点均设置了母婴室和无障碍卫生间。“全线29座车站共设置31个母婴室。例如在洛湾站,母婴室位于B出入口处,无障碍卫生间和卫生间位于B出入口和站台,通过人性化服务,希望能让每位乘客感受到便

捷和贴心。”站务员胡明强表示。

花溪公园站为3号线唯一一个单边侧式站台,车站共设有4个出入口和1个安全出口,分别在B、D两个出入口处设无障碍电梯,服务交叉路口客流,方便行动不便者从地面进入站厅。同时在A、D出入口附近设置非机动

车停车场各1处,方便地铁客流与非机动车客流换乘。

随着“叮咚”的提示音,记者走进3号线电客车,车内设计大方明快,造型线条简洁,红色的车体腰带、浅灰色的车身底色,让3号线电客车看起来活泼又不失沉稳……红黄灰相间的座椅

两侧设置有透明玻璃屏风,每节车厢多功能区域除了设置扶手外,还增设了残疾人轮椅固定绑带,强冷车厢和弱冷车厢两种空调温度可由乘客根据自身需求选择……3号线电客车种种细节,无一不展现出人文关怀。

3 “数字”加持 智能化升级

智能车厢、43寸超大LCD动态地图、智能客服中心、自助购票设备、求助按钮……3号线车厢和站台上,处处可见人性化、智能化的设计元素。

据介绍,3号线电客车搭载了先进的智能运维系统,电客车TCMS网络系统能够实时采集、存储电客车速度、客室温度、能耗指标以及各个系统工作状态等数据,并实时传输和显示在司机室

和地面控制中心。通过大数据平台、多源异构数据处理、检修运维应用,实现检修运维服务新模式,大幅提升运维服务效率。

“3号线全线车站采用智能客服中心为乘客服务,引入智能客服系统,乘客可通过自助服务设备完成出站、购票或信息查询等操作。除手机购票、现金购票,贵阳轨道交通3号线还支持语音购票,甚至使用贵州方言也

可语音购票。”站务员胡明强说。

位于花园路核心区域的花果园站是目前贵阳最大的地铁车站,该站共有27个出入口,其中地铁出入口4个,其他出入口为物业配套出入口。“花园路站共配置了20台自动售票机,分布在

A口、B口以及站厅中部,方便乘客在最短时间内购票。”花园路站站务员肖媛雯介绍道。

值得一提的是,智能客服终端还增设了求助按钮,乘客一键点击“人工求助”就可以与工作人员取得联系,从而在第一时间就能得到帮助。

◎ 延伸阅读

贵阳轨道交通3号线是贵阳市连接南北的一条骨干线路,串联主要区域有花溪区、南明区、云岩区和乌当区,覆盖花溪核心区、花溪公园、花果园社区、黔灵山公园等重要功能区及客流集散点。

贵阳轨道交通3号线一期工程起点为桐木岭(省委党校)站,终点为洛湾站,线路全长43.03公里,共设置29座车站。

作为连接贵阳南北的重要交通干线,开通运营后,贵阳轨道交通3号线将极大改善贵阳公共交通结构和交通出行环境,市民出行将有更多选择。

贵阳日报融媒体记者 田野/文 徐其飞/图