

贵阳工商康养产业投资发展有限公司(下称“贵阳工商康养”)是贵阳市国资委出资成立的国有独资公司,注册资本1.2亿元。主要从事机构养老服务、居家养老服务、中医养生保健服务(非医疗)、健康管理咨询服务、康复辅具适配服务、医养信息平台开发等康养产业服务,以及以自有资金从事投资活动、自有资金投资的资产管理服务、非居住房地产租赁、住房租赁、物业管理、中西医结合诊疗、医院管理、医疗服务等业务。

2020年,贵阳工商资产经营管理有限公司经过分析研究,决定转型发展康养产业,贵阳工商康养品牌应运而生。2023年,贵阳工商康养产业投资发展有限公司经过调整重组,从原来的贵阳工商资产经营管理有限公司子公司提升为贵阳工业投资有限公司下属一级子公司。

三年初心如磐

贵阳工商康养奋力打造家门口的幸福养老



在养老机构内开展文娱活动



护理人员陪伴老人包粽子



给老人讲解绿植的生长习性

今年12月,是贵阳工商康养产业投资发展有限公司成立运营3周年。3年栉风沐雨、踔厉深耕,贵阳工商康养从康养“门外汉”蝶变为全省“生力军”,成长为省内国企改革转型发展养老产业的领头羊和火车头,跻身贵州省养老服务行业协会秘书长单位和省发改委遴选的2023年贵州省康养服务行业龙头企业,交出了一份国企改革转型发展的高分答卷,也为急需转型发展的企业提供了可供借鉴的示范和样本。

A 初步构筑起一体化康养基础服务体系

3年砥砺奋进,贵阳工商康养飞速发展,旗下各类养老机构初具规模。

2020年12月,矿山苑开业,这是贵阳工商康养第一个专业养老机构;2022年5月,电池厂养护院试营业,这是贵阳工商康养第一个医养结合专业照护机构,内含一级医院,医疗床位30张;2022年11月,经典时代养老驿站、威清路养老服务站陆续投运,标志着贵阳工商康养由传统机构养老服务转变为“机构+居家”模式;2023年2月,由贵阳工商康养与广州越秀银联手打造的“拾光·观福记忆”照护中心上线,这是贵阳工商康养在认知症专项照护领域迈进的一大步;2023年4月和9月,宝山苑、醒狮路长护之家、营盘路等三个社区嵌入式养老机构相继运营,标志着贵阳工商康养正式构建起“机构+社区+居家”的养老服务体系。

截至2023年12月,贵阳工商康养已陆续运营6个专业养老机构、19个养老服务站点以及一个家护中心和一所综合医院等,占地总面积超3.4万平方米,养老床位达到800张,员工达300人。产业链涵盖了机构、社区和居家养老,以及老年产品用品产销研(贵阳工商老年用品市场)、养老职业培训(贵州强力职业培训学校)、CCRC等领域,初步构筑起“养、护、医、(培)训”等为一体的康养基础服务体系,形成了多层次、多元化、全链条养老服务业态,为不断满足贵阳贵安老年人日益增长的养老服务需求,为贵阳贵安加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和“15分钟养老服务圈”建设作出了积极贡献。

在机构养老服务领域,以贵阳工商康养矿山苑为例,投运仅一年,长者入住率就达到了50%,目前入住率已超90%。许多长者已在矿山苑居住了两三年,对于该机构的贴心精心照护十分满意。走进矿山苑,墙上、楼道里挂满家属赠送的锦旗。遇见员工或长者,他们都会亲切地跟你打招呼,你就是一位尊贵的客人。在他们眼里,矿山苑早已是自己温暖的家。

矿山苑的成功运营,为后续各项目提供了宝贵的经验,也为后续项目输送了大量养老人才。矿山苑执行院长——胡春艳凭借出色的表现和责任心,荣获了贵阳工业投资有限公司2022年度“工人先锋”和贵阳产控集团2022年度“先进个人”。

在居家上门服务领域,贵阳工商康养除原有的威清路养老服务站和经典时代养老驿站外,又新增了17个覆盖南明区和花溪区部分街道、社区的养老服务站。这些养老服务站嵌入街道和小区,犹如人体的毛细血管一般,将极大满足更多长者的养老服务需求,使他们足不出户就能体验到贵阳工商康养的优质服务。

B 多措并举提升养老服务“软实力”

在养老服务产业链各项目逐步落地的同时,贵阳工商康养着力提升各项“软实力”。

工商康养管理团队多次赴北京、上海、广州等地学习取经,将行业先进理念融入日常照护中,进一步提升服务水平和管理能力。与广州越秀银集团签署战略合作协议,在学习业内优质企业先进经验的同时,双方还充分发挥自身

优势,在旅居养老板块开展深度合作。

整合优质医疗资源,为入住长者的健康保驾护航。贵阳工商康养整合系统企业现有的医疗资源,与全市范围内多家医院签署了战略合作协议,为长者就医开辟“绿色就医通道”。此外,还有医生定期来院巡诊体检,确保长者的身体健康。

强化人才储备,贵阳工商康养与贵阳康养职业大学、黔南民族医学高等专科学校等省内高校签署合作协议,将各院区打造为高校产教融合实训基地,引进了大批高素质专业养老人才,进一步提升了养老服务能力。

2023年,贵阳工商康养与华贵保险、建信养老金等平台签署合作协议,打通线上、线下双渠道,进一步提升品牌知名度与影响力。

看齐国际领先水平,提升养老服务品质。全球康复医学最高标准——CARF金标认证工作正在有序进行中,贵阳工商康养矿山苑有望成为全国第9家经过CARF认证的养老服务机构。

3年间,贵阳工商康养持续探索国有企业转型发展康养产业可行路径的实践,引起相关部门高度关注:民政部、贵州省、贵阳市和南明、云岩区等各级领导数十次前来考察调研。旗下各机构的专业服务受到长者与家属的一致好评,许多家属送来锦旗表达谢意。

经过3年的砥砺深耕,贵阳工商康养快速成长为省内国企改革转型发展养老产业的领头羊和火车头,成为贵州省养老服务行业协会秘书长单位和省发改委遴选的2023年贵州省康养服务行业龙头企业,交出了一份国企改革转型发展的高分答卷。

贵阳工商康养党委书记、董事长薛仁政说,这3年虽然取得了一些成绩,但工商康养为老服务的初心不会变,提升养老服务质量的决心不会变,打造本土康养第一品牌的信心和恒心不会变。

C 未来 将着重发展“旅居康养”与“医养结合”

根据省内外养老服务的现状,下一步,贵阳工商康养将着重发展“旅居康养”与“医养结合”。

贵阳工商康养相关负责人介绍,在旅居康养方面,“多彩贵州”“爽爽贵阳”拥有得天独厚的气候、生态、资源、交通禀赋。同时,贵阳工商康养各机构大都在贵阳中心城区,交通便利,毗邻贵阳诸多公园、景点、美食街、商业街,可全方位满足长者吃、住、行、游、购、娱的旅居需求,且各机构内配备的护理团队还能兼顾旅居长者的身体健康。

在医养结合方面,高品质养老体验与优质医疗资源结合,电池厂养护院作为贵阳工商康养旗下首个医养结合项目点,内设一级医院,专职医生坐诊,B超、DR、诊疗室、药房一应俱全;在宝山苑内,中西医大药房内存放着各种药材,贵州医科大学附属乌当医院的医生定时巡诊,长者还可根据自己喜欢选择中、西医两种治疗手段。真正让长者小病不出院门即可得到医治,让更多身体状况欠佳的长者能够没有后顾之忧,安心、舒心、放心享受美好生活。

不仅如此,贵阳工商康养在CCRC(持续照料退休社区)领域也在积极谋划,北极星CCRC项目正在紧锣密鼓筹备中。

贵阳日报融媒体中心记者 曾秦 杨继军 文/图