

# 让回家的步履不停!

## 贵阳“一场三站”积极应对低温雨雪凝冻天气 全力保障旅客平安出行

### ◎核心提示

1月21日夜开始,贵州省大部分地区普降雨雪,对市民出行造成一定影响。记者23日走访贵阳“一场三站”(贵阳机场、贵阳北站、贵阳站、贵阳东站)交通枢纽,了解机场车站运行、旅客出行情况以及保障措施。

### A

#### “一场” 保障“雪中航班” 安全起降

1月22日18时30分,南航贵州公司地面服务保障部分队长于家归接到值机柜台值机员反映,一位来自哈尔滨的高龄乘客受雨雪天气影响,到达贵阳机场时已快到截止值机的时间。针对这类特殊旅客,于家归立即联系南航贵州公司专门成立的地面服务保障部实训小分队并启动应急预案。“经过我们工作人员的协助,这位外省游客顺利登上飞机。”于家归说。

据了解,为应对本次低温雨雪天气,贵阳机场持续加强与航空公司的协同联动,密切关注天气趋势,积极做好旅客服务、飞机除冰以及航班计划调整等部署工作,确保机场整体运行平稳有序。

极端天气下,除了为旅客提供暖心服务,贵阳机场的各架飞机也在雪中迎来“大考”。“各项准备工作就绪,现在开始除冰。”23日早上,在贵阳机场的机坪上,指挥员通过对讲机发出指令。尽管寒风刺骨,但是工作人员却毫不松懈,观察员、指挥员、除冰车操作员、除冰车驾驶员各司其职,为飞机“除冰”。



贵阳龙洞堡机场除冰车给飞机除冰。

除冰车操作员仔细对飞机大翼、机身、方向舵等部位进行除冰作业,直至脱掉飞机身上的“冰衣”。除了除冰之外,为了保证飞机在起飞过程中的安全,操作员还提前对飞机进行防冰工作。“在低温天气时,一辆飞机只有在除冰和防冰后才能最大程度保障上升飞行时的安全,此外,我们也会关注飞机的机

翼、各个控制舵面、发动机、起落架、飞机静压孔等,确保飞机安全运行。”贵阳机场飞机维修部经理陈东说。

截至1月23日17时,贵阳机场共除冰、防冰64架次,清点保障资源牵引车8辆、除冰车12辆、吹雪车5辆、除冰液撒布车3辆、扫雪车2辆等。此外,为保证跑道持续适航,

贵阳机场场务保障室对跑道开展了不间断观测巡视,确保航班运行、旅客出行安全有序。

随着2024年春运的脚步日益临近,贵阳机场持续做好这一时期低温雨雪、凝冻寒潮等极端天气下的各项航班运行保障工作,不断夯实安全运行基础,持续提升服务品质,为旅客顺畅出行保驾护航。

### B

#### “三站” 做足预案 旅客出行顺畅有序

23日13时30分,记者在贵阳北站看到,广场上、进站通道等处早已不见积雪,旅客正有序在进站口闸机前刷身份证进站。在车站北进站口、南进站口,铺设在地面的防滑垫暂时还未撤除。车站多处LED电子显示屏列车发、到时刻显示,只有少数几趟列车晚点,晚点时长基本都在10分钟以下。

旅客张先生说:“今天除了天气寒冷外,进站和平时一样,很顺畅,很快速。”

前往重庆旅游的吴女士说,因为雪凝天气,担心在高速路上长时间、远距离开车不安全,所以全家人选择高铁出行。当天在贵阳北站进站、检票等环节都很顺利。

“针对本场大范围强降雪天气,北站干部职工以雪为令、闻雪而动,多管齐下迎战风雪,多措并举畅通进出站流线,确保旅客在雪凝天气下安全出行。”贵阳北站相关负责人

介绍,“我们提前摸排掌握抗凝保畅物资需求情况,补充补足现有库存。提前采购配发防滑鞋200余双、防滑草垫100余片,同时备足工业盐、融雪剂、扫帚、铁铲等物资。”

1月22日凌晨4时30分,贵阳北站组织应急处置小分队提前在进站口、站台等关键部位撒盐,铺设防滑垫,防止旅客滑倒摔伤,确保旅客出行安全。

当天凌晨5时30分开站后,应急处置小分队分批对进站口、候车室、售票大厅、出站口等人员密集场所开展巡查,确保进出站流线畅通无阻,及时应对列车晚点、旅客积压等状况,对旅客做好宣传解释。

另外,贵阳站和贵阳东站接到低温预警后,迅速启动应急预案,对线路、信号设备等进行检查,并针对重点岗位和关键环节强化安全卡控,动态结合旅客需求,合理调整售票窗口数量,在站台、候车室、天桥等关键岗位增派人员,确保旅客出行顺畅有序。

贵阳站和贵阳东站每日开站前对车站进出站口、售票大厅门口及各站台容易溜滑的区域放置防滑垫或撒盐防滑处理。各区域工作人员通过广播等方式发布提示,对老、幼、病、残、孕等重点旅客做好帮扶,协助引导进出站。同时,对站前广场、天桥、站台等区域的积雪积水进行清扫和撒盐防滑处理。两站还通过广播、宣传大屏、公告栏等及时将列车停运、晚点情况向广大旅客宣传告知,并积极联系地方媒体及时发布列车信息,最大程度为



贵阳高铁工务段工人开展道岔除雪作业。

旅客出行提供助力。

“受凝冻天气影响,列车晚点情况频发,旅客到站时间不固定,为了不让乘客因没有交通工具出站而滞留,贵阳站、贵阳北站、贵阳东站分别派出候车公交车15台、10台、5台,随时投入旅客换乘运力保障。”贵阳东站工作人员说,贵阳站和贵阳东站各条线上的公交车在保证运力的同时,还要确保最后一名乘客离站才下班。

候车室有供暖设备和热水供应,党团志愿服务队在现场为旅客提供出行咨询、购票

乘降引导、提携行李以及重点旅客帮扶工作。

据了解,贵阳站和贵阳东站都成立了应对极端天气应急处置工作领导小组,并指定专人动态关注管内气温变化、雨雪情况,提前研判分析,及时清查打冰扫雪工具,备足扫把、铁铲、喷灯、防冻油、草袋、草鞋等,为应对恶劣天气提供充足物资保障,全力保证列车安全运行,旅客平安有序出行。

贵阳日报融媒体记者 田野 曾秦  
实习生 黄俊麟