

### 胡忠雄主持召开贵安新区贯彻落实《促进国家级新区高质量建设行动计划》专题会强调

# 抢抓政策机遇 加快发展步伐 全力推动新区高质量建设再上新台阶

本报讯 3月24日,省委常委、贵安新区党工委书记胡忠雄主持召开贵安新区贯彻落实国家发改委《促进国家级新区高质量建设行动计划》专题会。他强调,要深入学习贯彻习近平总书记视察贵州重要讲话精神和对贵安新区重要指示批示精神,认真落实《行动计划》要求和贵安新区高质量发展大会部署,抢抓政策机遇、加快发展步伐,全力推动新区高质量建设再上新台阶。

贵安新区领导王贇、黄波、杨志伟、吴宏春、吴熙、杨志荣、侯胜鹏参加。

在听取新区关于贯彻落实《行动计划》具体措施汇报后,胡忠雄指出,国家发改委近期印发的《行动计划》明确了新时期国家级新区高质量建设的发展目标、重点任务和举措,为我们做好新区各项工作提供了有力指导。要集思广益、团结一心、趁热打铁,抓住用好《行动计划》带来的政策机遇,加快推进新区高质量建设,做到行动早、行动快、行动有实效,为实现“一年一个样、三年大变样”目标提供有力支撑。

胡忠雄强调,本次会议是对《行动计划》

的再动员、再部署、再认识、再深化、再细化、再落实。要紧盯政策,学习好、解读好、落实好,原原本本抓好《行动计划》学习,清单化、项目化、数字化、资金化做好任务分解,在“自己干、向上争、横向比”中提升落实质效。要紧盯定位,聚焦“一极一高地两示范”定位,不断增强新区经济、开放、生态、城市四大功能。要紧盯目标,围绕年度目标、结构目标,奋力实现一季度“开门红”、不折不扣完成全年既定目标任务,全力以赴做大工业经济,确保在新的一年里干出新样子、见到新气象。要紧

盯关键,以改革、项目、资金为关键,深入推进“算力、土地、电力、人才、环境”五项重点改革,积极做大项目总量、优化项目存量、提升项目质量,切实抓好投资、争资、引资、融资、管资“五资”。要紧盯责任,层层压实新区党工委领导责任、新区部门责任、园区责任和各乡镇(街道)责任,更好把政策红利转化为新区发展动力。

贵安新区各乡镇(街道),有关部门和企业负责人参加。

(贵阳日报融媒体中心记者 代晓龙)

## 服务更精细 办事更高效

### ——贵阳市政务服务中心持续提升“一窗通办”改革质效

“我这次来办理退休相关业务的,听说以前要填很多表、要带着资料跑好几次才能办好,我本来还挺担心,但今天一来,发现太便捷了,当天事情就办好了。”近日,在贵阳市政务服务大厅,前来办理业务的岑静满意地说。

“我一进来,工作人员就主动提供服务。大厅还有免费充电宝提供,另有母婴室、自助轮椅,旁边还设置了24小时政务服务站,听说可以随时办业务……”岑静对着大厅的设施设备连连称赞。

贵阳市政务大厅自然人综合服务区共设8个综合受理窗口,办理医保、公积金、人社、教育等业务。为了让政务服务更精细化,贵阳市政务大厅创新举措,全力打造政务服务

“暖心工程”。设置无障碍通道、母婴室、自助轮椅等设施,提供一对一“帮代办”“优先办理”等特色服务,实现特殊群体办事“零障碍、快车道”;增加“先导后办”等主动服务,并丰富各区域功能,打造群众办事“休闲空间”,实现政务大厅向政务综合体转变;开通“云坐席”线上服务,推出双休日、节假日“不打烊”特色服务,完善7×24小时政务服务站设施设备,实现“群众有事随时办”。

“现在办事流程、手续、审批环节越来越优化,效率大大提升,群众办事‘进一扇门、取一次号、到一个窗、办所有事’的目标实现。”市医保部门工作人员说,以办理频次较多的医保业务为例,老年人、住院

患者等群体,都可以通过“贵州医保”App、“贵州医保”微信公众号、“国家医保服务平台”App等在家办理业务或请工作人员全程代办。

市医保部门工作人员介绍,异地就医是备受关注的民生热点之一,近年来,医保部门大力推动异地就医直接结算工作落地见效,通过不断扩大异地就医直接结算范围,让群众切实享受到异地就医政策的红利,减轻了群众“跑腿垫支”的负担。

“去年底,人社、医保业务实现‘大一窗’办理,群众办事更便捷。”市医保部门工作人员说,“今年1月份,仅贵阳市政务大厅办理的医保业务,高峰时段每天就达到500多件。此外,全市还设有30台自助服务机,可

提供36项医保业务服务。”

去年,医保服务升级优化16项便民措施,如优化医保关系转移接续、取消基本医保跨省转移接续中出具的两项证明材料、办理时限由原来45个工作日缩短为15个工作日等。参保人不再需要转入地、转出地两边跑,可自主选择在线办理或两地任何一地办理,并可随时在网上查询办理进度。

“我们将继续坚持以群众需求为导向,提升‘一窗通办’改革质效,拓展无差别综合受理事项范畴,提高服务质量和效率。持续推进‘N件事一窗一网一次办’,提高审批环节时效,让‘一次办成’成为常态。”贵阳市政务服务中心相关负责人说。

贵阳日报融媒体中心记者 张薇 常青

