



85814985

85871356

2024数博会8月下旬启幕

主要举办数字经济和数据要素展览,展示新技术新产品新方案新应用

详见 A3 版

取证、定责远程搞定!

轻微交通事故“视频快处”6月1日上线

驾车出行发生轻微道路交通事故嫌现场浪费时间比较多你会怎么做?6月1日起,当事人只需打开“交管12123”APP“事故视频快处”功能模块,公安交管部门接警人员即可与当事人视频连线,“线上见面”远程完成轻微道路交通事故的快速取证、撤离和认定,以提供最方便快捷的事故处理服务,告别一系列繁琐的手续流程。



什么是“事故视频快处”?

发生轻微道路交通事故后,当事人可点击“交管12123”APP首页“事故视频快处”模块在线视频报警。报警视频接通后,接警人员指导当事人在做好现场防护的基础上,完成交通事故信息采集、证

据固定、撤离现场等工作流程,并远程推送责任认定书,实现事故快处快撤。彻底解决轻微交通事故处理流程多、手续繁、时间长等弊端,真正做到轻微交通事故处理“掌上”办结、事故纠纷“指尖”化解。

接警时间、适用区域和适用范围

- 1、接警时间:7:30-19:30
- 2、适用区域:全省各地市(含所属县、市、区)
- 3、适用范围:机动车与机动车、机动车与非机动车、机动车与

行人发生的财产损失交通事故及轻伤人伤交通事故,机动车驾驶人及机动车手续齐全,并均已投保交通事故责任强制保险。

具体操作流程

一、当事人报警

发生事故时,当事人做好安全防护后可以直接使用“交管12123”APP在现场进行视频报警,APP会自动定位获取事故地点信息。

二、视频接入

当事人点击“视频报警”按钮后,呼叫等待公安交管部门接警人员接听,接警人员接听后进入双方视频通话。

当事人持手机切换前后摄像头,在接警人员指导下配合远程取证。

证据固定和信息采集由接警人员远程完成,不需要当事人提供纸质材料,处理过程中系统会应用OCR识别、人脸身份比对等技术,自动查询核验驾驶人、机动车和交强险信息。

对于人员伤亡严重或者不符合视频快处条件的,接警人员会通知辖区民警前往事故现场。

三、撤离现场

接警人员完成证据固定和信息采集后,“交管12123”APP将推送撤离事故现场提示信息,当事人应当及时撤离,避免交通拥堵。

四、后台定责

民警根据视频通话采集的证据信息,确定各方过错行为和事故责任并完成认定。系统会通过手机短信告知当事人事故认定结果,当事人可以通过“交管12123”APP的“网办进度”查看电子版事故认定书。如对事故责任认定有异议的,可在事故认定书送达之日起三日内书面申请复核。同时,可以在线向保险公司直接发起事故定损理赔。来源:贵阳交警



6月15日将开通贵马专列与包机

详见 A4 版