

钱说没就没,店说跑就跑——

“E时代”如何花钱才能更放心

— 核心提示 —

刚买的在线洗衣卡,转眼就无法消费;兑换一个礼品卡,网站却打不开;常用的共享单车突然倒闭,押金却没下文……

新业态下,“钱说没就没,店说跑就跑”的消费陷阱频现。“E时代”如何花钱才能更放心?

壹 |

一转眼钱没了!
线上消费屡被“坑”

张女士最近突然发现,自己常买面包的某线上平台停止运营了。去年购买的1000元储值卡还剩400多元。可客服电话已没人接,发邮件也没人回复。

张女士无奈地说,这曾是一家很火的“网红”店,还上过某电视台的创业节目,仅她朋友圈就有40多人办了卡。可现在大家都不知道怎么把余额要回来,也不知道它是否有实体企业,到底在哪。

这样的案例并不鲜见。据中国消费者协会统计,网购投诉持续走高,仅上半年就受理相关投诉24417件,同比增长49.2%。特别是随着“预付费消费”成为线上横跨商品和服务的普遍消费模式,消费者充值容易追回难,维权难成为投诉新热点。

“与过去实体店的预付卡相比,网络经营打破了地域空间的限制,因此,网上预付费覆盖的用户数量更多,收取押金的总金额更大。经营者一旦出现经营不善、资金链断裂等问题,影响势必更大。”中国社科院工业经济研究所研究员李晓华说。

一些不法经营者甚至故意给消费者造成比线下消费更便捷、价格更优惠的假象,通过线上平台短时间聚集大量预付款后携款跑路,给消费者带来重大财产损失。



贰 |

“新业态”缘何成卷款跑路“新高地”

“网络消费总量不断提升,涉及的消费投诉肯定会相应增加。”在中消协副秘书长董礼礼看来,预付费纠纷实际是一个老问题,不过到线上后,由于技术更为便利、经营门槛更低,因此成为当前消费的新痛点。

从线上面包充值卡、家政服务卡、有机蔬菜卡,到在线健身课程、英语培训、视频节目等,再到网上问诊、互联网装修、网络游戏充值、共享单车、网约车……绝大部分新业态都要求消费者先交一笔钱“才能用”或者“才划算”,少则上百元,多则数万元,消费风险必然随之增加。

上海静安区的田先生告诉记者,自己想给孩子报名参加一家微店组织的科普活动,价格为300元每次,如果办张

3000元储值卡则单次课只需220元。“也担心有风险,但价差太大,还是办了。”他说。

“新业态”消费陷阱频出甚至成为卷款跑路“新高地”,还有一个重要原因是网络消费环境监管不够完善。

“一些经营者资质不明,根本没有工商登记,就可以在网上海开店,资金也没有第三方监管。如果他依法经营和诚信经营意识不强,一旦跑路,消费者很难追讨。这里头确实存在一定的法律缺陷和制度不完善。”董礼礼说。

以微商为例,由于缺乏信用保证体系,进入门槛低,既无实体店也无营业执照,出现消费纠纷后,有些微商直接删除好友或更换账号逃避责任,消费者几乎维权无门。

叁 |

“E时代”
如何花钱更放心

中国人民大学法学院教授杨东认为,“互联网+”平台中的储值优惠作为一种营销推广方式,与传统单用途预付卡相比,本质上一样,也应按照《非金融机构支付服务管理办法》《单用途商业预付卡管理办法》等法律法规来加以监管。

“由于新业态、新模式的数据可追溯,这反过来给监管者提供了更多监管手段。”李晓华说,比如利用大数据实时监测经营行为、资金动向;比如可将卷款跑路、涉嫌欺诈的行为纳入经营者的信用记录,并向消费者进行披露等。

新出台的电子商务法规定,电子商务平台经营者应当建立健全信用评价制度,公示信用评价规则,为消费者提供对平台内销售的商品或者提供的服务进行评价的途径;同时针对共享单车押金问题,明确押金退还方式、程序,不得设置不合理条件。

“电子商务法给新业态下多种消费痛点问题‘打了补丁’,但要落到实处,还有很多工作要做。”董礼礼表示,希望有关政府部门尽快出台配套法规和规章,细化相关法律规定,强化监管执法,加强对消费者的保护。

他建议,有关司法机关也应结合电子商务法规定和司法审判实践,尽快研究出台相关司法解释,推动司法与立法良好衔接。

据新华社电



中国证监会:

“国家队基金清盘”
报道存在曲解

据中新社电 针对有关5只“国家队基金”已清盘的市场传闻,中国证监会29日称,有关报道存在曲解,事实是相关机构持有的股票不但没有减持,反而有所增加。

根据近日媒体报道,通过梳理基金三季报披露的信息,招商丰庆、南方消费活力、易方达瑞惠、华夏新经济、嘉实新机遇——5只“国家队基金”已无股票、债券的仓位,基本清仓完毕。此外,10月26日,前述5只基金同时发布拟召开持有人大会的公告,审议关于终止基金合同有关事项的议案,消息引发市场广泛关注。

2015年,A股出现异常市场波动。当年7月,中国证券金融股份有限公司借助公募基金进行市场操作,斥资2000亿元分别购买招商丰庆、南方消费活力、易方达瑞惠、华夏新经济、嘉实新机遇等5只基金,规模各为400亿元,因此它们也被市场冠以“国家队基金”称号。

上述5只基金成立后即大量进场购买股票。以招商丰庆为例,据其成立后的首份季报,招商丰庆买入的股票金额达到248.27亿元,占比达61.74%。随后5只基金一直稳定运行,直到2018年一季度,5只基金才完成首次赎回减仓。

运作3年多期间,上述5只基金投资风格偏向蓝筹白马股。最近两年,恰逢A股价值投资回归浪潮,5只基金业绩表现可圈可点。据媒体统计,截至2017年底,5只“国家队基金”期末资产净值合计为2502.26亿元,浮盈超过500亿元。

截至去年年底:

A股共有
1.34亿户投资者

据《北京日报》消息 中国证券投资者保护基金公司最新发布的2017年度《中国资本市场投资者保护状况白皮书》显示,截至去年年底,A股共有1.34亿户投资者,其中个人投资者占比仍高达99.73%。

从投资者结构看,去年证券市场仍以中小投资者为主,证券账户资产低于50万元的投资者(中小投资者)占比75.1%,较上年下降约2个百分点。2017年新入市投资者呈年轻化趋势,平均年龄为31.2岁,其中25岁以下投资者占比28.2%,30岁以下投资者占比55.8%。

报告认为,投资者投资理性程度总体增强,越来越多投资者开始接受并逐步形成价值投资理念;投资者在短线交易、过度交易方面的心理偏差正在好转。但非理性投资行为仍不容忽视,具体表现在追涨型投资者远多于抄底型投资者,多数投资者没有明确止损策略,投资者持股较为集中。

— 新华观点 —

人民币守住“7”是大概率事件

10月29日,人民币兑美元中间价报6.9377,较上一交易日上升133个基点,并结束了连续四个交易日的下跌。不过,当日人民币即期汇率几乎一直在中间价下方波动,截至当天16:30日收盘,人民币兑美元汇率收于6.9560,也依然逼近“7”的关键点位。弥漫在外汇市场上空的紧张氛围并未缓解,人民币能否守住“7”成为市场近期关注的焦点。

人民币汇率下一步将走向何方?笔者认为,尽管面临诸多

不利因素,但是短期人民币汇率跌破“7”的可能性并不大。

我国人民币汇率形成机制的关键词之一是“有管理的浮动”,这意味着在外汇市场供求决定市场汇率的同时,货币当局在人民币存在超预期波动风险的必要时刻,会运用“看得见的手”来对市场进行调控,这种调控是我国汇率形成机制的题中之义。”

日前公布的两项重要数据值得关注。一是9月央行外汇占款余额较8月底下降1194亿人

民币,二是9月当月央行外汇储备余额下降227亿美元。综合考虑各方因素,这两项数据的变化一方面表明跨境资本流出的压力正在加大,另一方面也暗示在人民币汇率波动加剧的背景下,货币当局已经出手对外汇市场进行了干预。实际上在过去很长一段时间内,央行已经基本退出了常态化的外汇市场干预,而当重新入市进行干预,可被视为在当下人民币存在非理性单边贬值预期时,货币当局稳定市场的力度和决心。

因此,在货币当局“稳预期”的表态乃至行动之下,人民币汇率持续大幅下跌、市场大范围恐慌的可能性并不大。实际上,人民币确实面临一定贬值压力,但是我国国际收支总体保持基本平衡格局短期内不会变,目前中美贸易摩擦对外汇市场和跨境资本流动的影响总体可控,与此同时,在国内金融市场逐步开放的背景下,更多的资金也有望持续流入国内。综上,人民币汇率未来大概率会在波动中保持基本稳定。

据新华社电

出售

- 国电金海域约140m²住宅,价格117-122万元
- 贵州金融城稀有临街旺铺200-350万元面积120-200m²
- 未来方舟970m²临街临河旺铺
- 贵州金融城金融101大厦1588m²写字楼整层

电话:0851-85843537 18085157765

交房公告

小河南山高地四期11#、12#、13#、14#楼,商业用房已具备交房条件。请业主持《商品房买卖合同》、购房人身份证原件到南山高地售楼部办理交房手续。

贵州华宇地产集团有限公司
贵州街泰房地产开发有限责任公司
2018年10月31日

光大银行贵阳分行招租公告

贵阳市观山湖区贵州金融城B区金融商务区西区西三塔写字楼(光大银行贵阳分行16-18层,22-23层,总面积约6900平米)共五层,可整体或分层对外出租。意向出租对象为企事业单位、国有大中型企业或大型民企,价格面议。

联系人:车女士0851-82590336

关于取消贵阳中国旅行社瑞金南路营业部的声明

我公司原瑞金南路营业部在经营过程中产生巨额应收账款无法收回,为保障公司的合法权益及合作伙伴的交易安全,公司决定于2018年10月起取消该部门,该部门业务活动全面停止,原部门营业执照及业务确认章同时废止,启动清算及追缴程序。本声明自发出之日起,任何人员以贵阳中国旅行社瑞金南路营业部的名义与他人发生的所有业务活动均与贵阳中国旅行社无关,完全属于个人行为,由此产生的一切法律后果我公司均不予认可和承担。

特此声明。

贵阳中国旅行社
二〇一八年十月二十六日