

“智慧管控”让出行更顺畅

贵阳市交通部门积极应对暑期旅游客流高峰

正值暑期，爽爽贵阳也迎来了旅游旺季。

7月30日一早，观山湖区交通运输局工作人员白淦文不到8点就到达工作岗位——贵阳北站管理办公室，打开“智慧管控”系统里面的“交通运行监测调度”页面，实时查看出租车、网约车运力，以及发送和到达旅客人数情况。

“现在正值暑运期间，每天贵阳北站到达人数平均10万人以上，我们通过智慧管控系统，能够在每一列火车到达之前，精准地通过时段客流情况及时调度运力，有效缓解高峰时段的客流压力，确保旅客快捷、顺利到达目的地。”白淦文说。

记者现场看到，通过智慧管控系统内的自动监测系统，实景和智慧数据实时监测站内运力情况，以及乘坐出租车需求人数。系统会自动提示“运力过剩”或者“运力不足”。诸如在旅客流量进入高峰时段时，实时监测系统根据监测数据中的出租车数量与候车人数，判断现场出现“运力不足”的情况，并发布警告。而后系统依据预设的调度方案，自动调集周边运力，将调度信息进行系统性下发。

同时，工作人员也可在监测系统中查看当前时段到站人流数据，观察出站旅客与现场前往乘坐出租车的旅客流量，对实际情况进行分析，在系统上的“重点区域调度填报”栏手动填写调度数量、车辆状态及调度范围之后，系统会自动调出范围内符合条件的出租车信息，而后通过“专网”形式，将消息发送给附近车辆。

白淦文介绍，通过运力协同调度，可显示周边3公里内可调度的出租车空车



工作人员正在监测系统中查看当前时段到站人流数据

数量及其信息，可调度车辆为500台至1000台，此时，出租车师傅会接收到市交委发出的信息：贵阳北站出租车运力不足，您距离贵阳北站较近，请您前往接站……

“智慧管控系统，结合大数据分析等前沿技术，让调度工作有了更强的‘应变能力’，使运力分配更加科学精准。在高峰时段，我们会根据监控情况，提前报请交委协调调度运力，在瞬时流量到来之前半小时到一个小时之间，可提前下发千台运力调度指令。”观山湖区交通运输局运输服务中心主任饶之奇说，特别是在“五一”、春节等重大节日期间，通过交委协调全市出租车公司，每天直接调

度约450台出租车到站接客。当瞬时客流量达到8000到10000人时，会启动应急预案，调度前往北京路、大营坡、花果园、白云区、观山湖金融城方向的公交车，旅客可免费乘车。

记者从市交委获悉，贵阳贵安建设以“1+5+1”为规划方向的智慧交通平台，其中作为五系统之一的智慧管控系统，其子功能模块——节假日客流预测系统，已于今年4月投入使用，该系统通过对比一小时后乘坐出租车的客流和出租车通道的排队车辆数，实时判别未来一小时是否会出现运力不足情况。由现场人员结合实际情况发送调度指令，避免发生乘客滞留现象。

据市交委城市交通处副处长苏俊杰介绍，通过实践检验，运力调度系统一定程度上缓解了高峰时段运力不足问题。特别是为应对节假日大型客流，今年初推动了节假日客流预测分析场景建设，并与原运力调度系统进行融合，进一步提升节假日的大客流应对能力，提高旅客出行满意度。

据悉，相比传统现场调度系统，配套搭建预测模型应用后，现场工作人员能够更有针对性地做好运力调度准备，一定程度上降低了现场工作人员工作压力，能更好地应对大规模客流的到来。据贵阳市交委统计，该调度系统启动以来，因贵阳北站乘坐出租车排队时间较长的投诉大幅减少。特别是“五一”期间，出租车平均每日服务8000人次，累计利用系统调度106次，调度出租车约1.9万台次，启用12班次免费公交，圆满完成了“五一”期间运力保障工作，未收到一起相关投诉。

据悉，下一步，贵阳市交委将根据系统使用情况，持续优化场景功能。诸如在贵阳东站参考贵阳北站模式建设运力实时监测体系等，实现调度监测在“一场三站”全覆盖。

“在保持‘1+5+1’整体架构不变的情况下，今年对‘5’包括智慧道路、智慧停车、智慧公交、智慧运输、智慧管控应用下的子功能模块进行重新调整、布局，减少功能跳转次数，提升应用的可操作性、易用性。”苏俊杰说。

贵阳日报融媒体记者 张薇 实习生 谭业治 文/图

7月以来，贵阳地铁日均运送乘客环比增长近两成

本报讯 7月31日，记者从贵阳市城市轨道交通运营有限公司（以下简称市轨道运营公司）获悉，随着避暑旅游高峰期来临，贵阳轨道交通线网客流增长显著。

近期，贵阳登顶携程口碑榜“国内7月玩水避暑目的地”，“爽爽贵阳”避暑旅游魅力凸显。7月以来，到贵阳避暑的游客明显增长，数据显示，7月1日至29日，贵阳轨道交通累计运送乘客2371.82万人次，日均81.79万人次，较6月份增长17.36%，且呈持续增长趋势。

为全力打好贵阳避暑游“服务牌”，市轨道运营公司密切关注线网客流变化趋势，从运力投放、行车组织、客运组织、乘客服务、设备保障等多维度确保暑运运营安全，保障乘客安全、便捷、舒适出行。例如，在1号线北京路站、2号线喷水池站设立便民服务站，为市民游客提供休憩区、阅读区等功能区，并提供饮水机、雨伞雨具、应急药箱、书籍报刊等。在观山湖公园站、林城西路站等14个客流量较大车站增设便民服务站，提供咨询、票卡处理、爱心预



乘客在2号线喷水池站上下车

约、爱心轮椅、医疗箱等服务和用具。还在北京路站、延安西路站、喷水池站等10个车站设置便民寄存柜，助游客“轻装上阵”逛贵阳。

下一步，市轨道运营公司将持续优化服务举措，将安全护航、便捷出行延伸到轨道交通运营每个环节，持续擦亮“爽爽贵阳”城市品牌。

（贵阳日报融媒体记者 丁明雪）

暑期过半，贵阳铁路出行和到达客流双向持续火爆

本报讯 截至7月31日，为期62天（7月1日至8月31日）的2024年铁路暑运已过半。来自贵阳铁路的统计数据显示，暑运上半场（7月1日至7月31日），贵阳火车站管辖的30多座直属车站（含贵阳北、贵阳东、贵阳、贵安四站，以及贵广高铁贵州段、贵南高铁贵州段、贵开铁路、贵阳环城快铁等线路上的20多座车站），发送

和到达旅客人数均创历史最高纪录。双向奔赴的火爆客流，从一个侧面表明贵阳避暑季知名度不断提升，“爽爽贵阳”品牌磁吸效应持续凸显。

贵阳铁路客运统计数据显示，7月1日至7月31日，贵阳火车站累计发送旅客560.6万人次，增长70.4万人次，增幅为14.4%；到达旅客564.1万人次，同比增长64.1万人次，增幅为

12.8%。

“自7月1日铁路暑运启幕以来，旅客出行需求旺盛，探亲、旅游、商务、学生等多股客流高度叠加。”贵阳火车站相关部门负责人介绍，一个明显的特点是，出行和到达客流双向爆棚，其中到达贵阳的游客主要是前来旅居避暑，出发地涵盖成渝、华中、华东、华南、华北、西北等多个区域，且外省到

达（抵黔）旅客总体超过出行（离黔）旅客，说明贵阳正成为全国性的热门目的地，“爽爽贵阳”吸引力不断增强。

相关人士表示，暑运下半场（8月1日至8月31日），贵阳铁路出行和到达客流预计仍将持续在高位运行。

（贵阳日报融媒体记者 曾秦）