

走进名校访学、参观文博场馆、打卡名胜古迹、探索天文地理……今年暑期，研学旅行火爆出圈，迎来了一波新热潮。与此同时，“研学游变‘到此一游’”“月入一万不够研学7天”等吐槽声也不时出现。研学游如何才能真正实现“有研有学”？

# 研学游如何回归“有研有学”？

## 研学市场持续火热也存隐忧

重庆西阳县桃花源景区推出手工扎染、漆扇DIY、石磨豆腐等10多种研学体验课程；广西金秀瑶族自治县结合当地茶产业，大力发展“茶+文旅+研学”新业态；贵州榕江县利用“村超”带来的巨大流量，将体育赛事、苗侗文化与研学旅行深度融合……

今年暑期，研学市场持续升温，研学游新业态、新产品不断涌现，研学旅行成为学校之外的“有趣课堂”。

从读万卷书到行万里路，研学风潮的兴起，推动了博物馆热、研学营地建设，研学旅行导师等新职业也受到追捧。艾媒咨询发布的研究报告显示，2023年中国研学游行业市场规模达1469亿元，预计2028年将突破3000亿元。

但与此同时，研学市场也暴露出一些问题。有的家长反映，一些研学活动游而不学，效果不及预期。

记者日前在扬州中国大运河博物馆看到，多支中小研学队伍同时在馆内参观。一名研学指导老师告诉记者，自己是在读研究生，来做兼职；整个研学活动以做游戏为主。“孩子们每天要看好几个点，在这个博物馆预留的时间只有一个多小时；馆里人满为患，我们很难让学生深入了解文物知识。”

同时，一些人吐槽研学旅行费用高、质价不符。在内蒙古某事业单位工作的赵女士，送中考刚结束的女儿参加了跨国研学游，费用4万多元。钱花了不少，孩子却说不上有啥收获。

在黑猫投诉等平台上，一些消费者投诉研学机构存在住宿标准降级、用餐标准偏低、研学行程缩水等方面问题。

此外，一些研学旅行保障不足，存在安全隐患。江苏省消保委此前所做的一项问卷调查结果显示，近两成的消费者认为研学旅行的安全保障不到位；安全隐患包括研学项目与学员年龄不匹配、随行工作人员未经医疗或应急培训、研学旅行产品或场地存在安全风险等。

## “教育+”≠“旅游+”

业内人士认为，研学游市场发展较快，不少机构一哄而上，一些问题也随之产生。

——主体鱼龙混杂，缺少行业规范。随着研学市场兴起，传统旅行社、教育培训机构、地方文旅集团乃至“网红”老师等越来越多的经营主体纷纷涌入，让竞争更加激烈。

记者在“企查查”上以“研学”为关键词搜索相关机构，相关结果达4万多条；其中，成立不满1年的公司就有近3000家。相当一部分研学机构资质不全，课程体系、师资队伍和服务管理跟不上；一些机构先拉业务，然后随意转包。市场火热还催生出研学旅行导师这一新职业。一些机构通过开展所谓的

培训办证敛财。网络平台上，一些培训机构声称“交费1000元、30天拿证书”，有网友发帖称“第一次考研学旅行指导员，7天拿证上岸”。

——课程研发不足，缺少创新产品。研学旅行是一种通过旅行开展研究性学习的活动，本质是“教育+”，而非“旅游+”。然而一些家长反映，很多研学游就是传统观光旅游产品“穿衣戴帽”后摇身一变而来，能吃好喝好住好玩好，却少有教育内容；打着研学的旗号，研学体验项目及课程设计却主题模糊、内容空洞。

江苏省消保委问卷调查显示，34.7%的受访者认为组织机构缺乏经验；31.5%的受访者认为研学课程设计不科学、教育功能缺失；21.7%的受访者认为研学导师不专业。

——研学合同“埋雷”，缺少维权途径。

广西南宁市周女士给孩子报了外地研学游，旅行社给出一份合同，合同对消费者规定了高额违约金，提前7天告知不能参团也要交全款50%的违约金；但与此同时，合同对餐饮标准、服务质量等规定都很含糊。研学过程中，由于对接出了问题，原定方案里的很多事情无法落地。家长们找旅行社沟通退费遭拒，最终不了了之。

今年“3·15”，中国消费者协会发布的2023年十大消费维权舆情热点中，“研学游”“低价游”“欺骗诱导暗藏陷阱”引发的相关投诉上榜。有的研学机构为逃避自身责任，不与消费者签订合同，或者合同中“埋雷”，增加了消费者维权难度。

## 减少乱象，提升研学质量

业内人士认为，随着研学市场日趋火热，公众对研学游的期待和要求也越来越高。亟需完善监管体系，减少行业乱象，推动研学市场健康发展。

“研学的本质是教育和学习，要让孩子在游览中学习，不能把研学游简单办成观光旅游。”扬州大学旅游烹饪学院副教授张爱平建议，研学机构要练好内功，做好研学内容开发。要充分利用当地独特的自然文化资源，挖掘特色主题，丰富研学内容，完善课程体系，实现课程的趣味性、知识性、科普性相结合。

好的研学课程离不开优质的研学旅行导师。专家建议，相关部门尽快出台研学旅行指导师的从业标准，严格考核流程，规范从业人员管理；相关高校可有针对性组织相关培训。

作为一种文旅新业态，研学游涉及学校、旅行社、研学基地等机构，教育、文旅等部门有必要加强协同共治，共同促进研学市场健康发展。

北京孟真律师事务所律师舒胜来建议，相关部门可建立联动机制，开展定期检查，加强对研学消费领域广告宣传、经营资质、定价收费、人员资质等方面的监管，推出研学旅行示范合同文本，公开透明定价，保障研学旅行安全。

此外，消费者权益保护部门提醒，学生和家長在选择研学服务前须仔细阅读合同条款。如果发生纠纷，应及时向12315或有关部门投诉，维护自身合法权益。

据新华社电



中国南方电网  
CHINA SOUTHERN POWER GRID

95598 万家灯火 南网情深  
24小时供电客户服务热线 | https://95598.gz.csg.cn/

# 温馨提示：一周停电早通知

为了提高电网供电质量，贵阳市2024年8月12日—8月18日将对以下线路进行计划检修停电，请广大客户做好停电准备，对此给您造成的不便，我们表示深深的歉意。

区域	停电日期及停电时间(小时)	停电线路	停电影响的主要路段及客户
两城区域	8月12日 09:30—20:00	10千伏贵府线半边街配变	贵开路、半边街部分区域
	8月13日 09:30—20:00	10千伏瑞平线贫困山区Ⅲ	黔灵西路贫困山区房开部分区域
	8月14日 09:30—20:00	10千伏中园线海恒房开	八鸽岩路海恒房开部分区域
	8月15日 09:30—20:00	10千伏赵坝Ⅰ回线拉丝厂配变	中坝路拉丝厂部分区域
	8月15日 21:30—8月16日 08:00	10千伏贵药线01#环网柜012—40号杆(带电解口);10千伏贵广02号环网柜012开关—10千伏关广线90开关—44号杆09刀闸	鹿冲关路部分区域,贵阳市市政工程施工服务中心,中建四局Ⅲ
	8月16日 09:30—20:00	10千伏桥马线002开关至03号环网柜011开关至10千伏赵坝Ⅰ回线24号杆01刀闸	中坝路拉丝厂部分区域
	8月16日 09:30—20:00	10千伏桥马线002开关至03号环网柜011开关至10千伏赵坝Ⅰ回线24号杆01刀闸	中坝路、三桥街上部分区域,贵阳云岩良友浴室,东方欣苑,云岩区第二人民医院,贵阳市三桥小学
	8月16日 9:30—18:00	10千伏瑞东线五矿宅、毓秀路配变	毓秀路部分区域
小河区域	8月12日 09:00—17:00	10千伏小三线	361悠悠园1号
	8月12日 09:30—17:30	10千伏中复线	尖山菜场1号
	8月12日 13:30—22:30	10千伏中复线	尖山菜场2号
	8月13日 09:30—22:30	10千伏沙山线	路灯沙冲路、药资源博物馆、水利机械、贵州天厦房地产开发有限公司、锦汇·公园天厦1期1—2号配电房、1—3号配电房(住宅)、1—1号配电房(商业)、狗肉城1号
	8月15日 09:30—22:30	10千伏中油线	香江花园5号、香江花园8号
花溪区域	8月15日 09:30—22:30	10千伏孟岗Ⅰ回线	改毛村改毛祥院3号
	8月12日 09:30—23:30	10千伏岩学Ⅰ回线摆古支线	燕楼乡摆古片区
	8月13日 09:30—23:30	10千伏陶陶线马店支线01令克后段线路	黔陶乡:马店
	8月13日 09:30—23:30	10千伏凉物线断开摆古支线101开关至10千伏凉物线摆古支线6号杆区段线路	石板镇:摆古村片区
	8月14日 09:30—23:30	10千伏岩镇线岔河支线	青岩镇岔河片区
	8月15日 09:30—23:30	10千伏高甲线9233开关后段线路	高坡乡:中坝、烂坝、洞口
	8月16日 09:30—23:30	10千伏岩学Ⅱ回线摆古2#公变支线01刀闸后段线路	青岩镇摆古片区
	8月16日 09:30—23:30	10千伏岩学Ⅱ回线摆古2#公变支线01刀闸后段线路	青岩镇摆古片区
修文区域	8月13日 09:00—23:00	10千伏六全线都堡村5#公变(武家寨)0R1令克后段线路	都堡村(武家寨)
	8月14日 09:00—23:00	10千伏六久线安全村1#公变(流白水)0R1令克后段线路	安全村(流白水)
	8月15日 09:00—23:00	10千伏六桃线小木村4号公变(风堂坡)0R1令克后段线路	小木村(风堂坡)
	8月13日 09:30—23:00	10千伏上清线清60号杆T接上堡村2号公变令克搭火线后段线路	上堡村部分用户
	8月14日 09:30—23:00	10千伏久石线泗周支线01刀闸后段线路	泗溪村部分用户
	8月15日 09:30—23:00	10千伏久广线洞坡支线2号杆T接长坡村8号公变令克搭火线后段线路	长坡村部分用户
	8月16日 09:00—23:00	10千伏盐黄线黄麻支线9号杆T接黄金村3号公变(麻窝)后段线路	黄金村(麻窝)
	8月15日 09:00—23:00	10千伏广岔线大岩支线01刀闸后段线路	合营村(桃家桩)
	8月13日 09:00—23:00	10千伏盐跑线3号杆10千伏盐跑线石头村6号公变(大坡脚)后段线路	石头村(大坡脚)
	8月14日 09:00—23:00	10千伏盐跑线跑阳支线04刀闸后段线路	大兴村(阳洞)
修文区域	8月13日 10:00—23:00	10千伏盐高线20号杆T接10千伏盐高线高熊支线后段线路	石板村部分用户
	8月18日 08:00—23:00	10千伏上普线关清支线24号杆至上寨村1号公变0R1令克上桩头后段线路	上寨村部分用户

南方电网贵州贵阳供电局