

### 乐湾国际集中供暖费为何大幅上涨

# 业主和房开公司面对面“算账”

本报讯 近三年，乌当区乐湾国际小区集中供暖费“蹭蹭上涨”，这一头，业主强烈不满，另一头，房开公司表示“有苦衷”。近日，小区业主向贵阳市融媒问政平台反映了该情况，10月25日，贵阳日报传媒集团“融媒问政面对面”栏目邀请乌当区多家职能部门到场，与房开公司、业主代表一起面对面“聊账单”。

乌当区乐湾国际小区提供供暖服务的有云栖谷小区和龙津山北区两个区域，总规划户数1488户，入住户数572户，采暖户数171户，集中供暖时间为4个月。在协调现场，业主代表拿出今年的“待付账单”和前两年的“支付账单”，表示“今年供暖

费用涨了近一倍，实在太高，难以支付”。

以业主曾女士家为例，她家房屋面积119平方米，2022年供暖季费用为26元/平方米，花费近3100元；2023年供暖季费用为32元/平方米，花费3800余元。但今年10月中旬，物业工作人员告知业主供暖季费用涨至53.5元/平方米，若开通供暖，需花费6300多元。

对此，乌当区发改局副局长肖平表示：“业主实际上是想知道为什么集中供暖费涨了近一倍，房开公司应该将成本变化明确告知业主，这样才能让大家明明白白。”

贵州宏德置业有限公司地产营销总监余驰现场计算了去年小区的供暖总成本。其中，能耗成本86万元、中节能（贵州）建筑节能有限公司的人工成本和维修维护成本50余万元，

合计成本130多万元。余驰表示，今年的集中供暖费用定为53.5元/平方米，是根据去年供暖季的实际成本以及小区采暖户数、供暖面积测算的单价。“实际上，2022年、2023年的供暖成本也是这么高，只是基于给业主提供服务和各方面运营考虑，中间差额部分由房开公司和供暖公司协商处理了。”余驰说，根据业主每年一签的《区域能源集中供暖住宅用户服务协议》，小区目前的采暖户比例没有过半，达不到供暖条件，乙方供暖公司是可以暂缓供暖的，若今年要继续供暖，相应成本应由业主承担。

房开公司“晒”完“账单”后，有部分业主表示理解，但仍有大部分业主难以认同，对把成本都“算”在业主头上的行为是否合规表示质疑。

对于业主的疑问，乌当区市场监督管

理局粮食安全监管科科长吴文琴现场翻开《贵阳市城市区域性集中供热用热管理办法》作了解答：“根据该办法第二十一条，集中供热服务价格实行市场调节价。也就是说，对于实行市场调节价的商品或服务，经营者的自主定价行为不属于违法行为，只能通过协商解决。由于调解不具强制性，需甲乙双方协商达成协议。”

“首先在成本方面，希望房开公司、供暖公司能做到降本；其次，供暖服务不是垄断的，居民采暖、供暖也可以采取别的方式。”肖平说。

乌当区住建局交易所所长罗宏表示：“针对价格问题，我们将听取有关部门的意见，接下来会全力督促房开公司与供暖公司进行价格上的调剂，切实保护业主利益。”

（贵阳日报融媒记者 刘欣宇 任璐瑶 赵政）



## 做试验 穿“新裙” 投运电网工程

### 供电部门多措施积极备战电网度冬

“确认融冰线路已选择，设定电流指令”。日前，在开阳附近一座220千伏变电站内，南方电网贵阳供电局完成融冰装置分流试验工作，为即将到来的冬季电网稳定运行做好准备。

作为贵阳市的关键电力枢纽，该变电站关系着区域内居民及工业用户的用电需求。为检查站内融冰装置是否能正常运行，当天，贵阳供电局开展了融冰装置分流试验，并使用先进的程序化操作方式，提升了工作效率。

为确保今冬明春贵阳电网安全稳定运行和可靠供电，贵阳供电局精心组织、周密部署、紧张有序地开展迎峰度冬准备工作，除了开展融冰试验外，该局还通过加装“伞裙”、投运电网工程项目，多项举措提前备战冬

季用电安全。

在龙里附近的500千伏变电站，贵阳供电局为母线间隔设备加装了防污伞裙，有效防止高变电设备污闪、冰闪等情况，保障了设备健康。

同时，贵阳供电局持续加快电网建设工作，投运了云岩区、双龙航空港经济区内的数条10千伏线路，为片区群众用户提供更加优质可靠的电力保障。

此外，贵阳供电局还在总结历年抗冰经验的基础上，结合融冰除冰能力，分析低温冰冻灾害可能对电网造成的影响，进一步完善相关方案，做好预控措施。同时，结合安全大检查梳理出的不足，加强隐患整改及跟踪排查管控，保障线路设备的安全稳定运行。（张其琼）

### 工行贵州贵阳贵安分行

## 移动金融进校园 守护权益防风险

为切实帮助学生群体了解金融常识、提升风险防范意识和自我保护能力，有效防范化解金融风险，营造和谐健康的金融环境。10月以来，工行贵阳贵安分行继“开学季”活动后，利用为大学城师生开立、激活银行卡的契机，持续在贵阳信息科技学院、贵州电子科技职业学院等高校、中职院校开展“金融知识进校园”宣传活动，提醒师生群体要加强对征信知识、电信网络诈骗、反洗钱等犯罪活动的警惕性和防范意识，保护好好自己的“钱袋子”。

本次活动将金融知识宣传嵌入学生们排队领卡、激活卡的过程中。该行工作人员通过向学生们派发用卡安全提示小手册、分批分场次开展不同主题的金融知识宣讲沙龙（内容涵盖金融消费者八大权益、个人信息保护、征信保护等），以生动形象的案例、深入浅出的语言、贴合学生实际的知识点，向现场师生普及金融知识。同时，在人流大的出入口处，开设金融知识小课堂，循环播放反诈宣传知识片，提示学生保护好身份证件、银行卡、密码、验证码等重要信息，讲解电信诈骗、信贷诈骗、个人信息泄露、出租出借出借账户、反洗钱等金融风险知识。

该行将校园打造成“金融知识”重点宣传阵地，通过开展系列活动，对外宣传覆盖超3000人次，使校园师生对各类金融知识有了更深入地了解，师生群体防范网络电信诈骗的意识得到进一步提高。未来，工行贵阳贵安分行将始终践行“金融为民”服务理念，持续推进金融教育工作的常态化、特色化、精品化建设，把最新的金融政策、生动易懂的金融知识、贴心的金融服务送到广大百姓手中，切实保障金融消费者权益。

（曾晓畅）



工行贵阳贵安分行工作人员向在校师生发放金融安全宣传单



# 爽贵阳APP

下载“爽贵阳” 开启“爽生活”

贵阳贵安城市级智慧民生综合服务平台

