



昨天,贵阳轨道交通3号线开通运营一周年。截至12月15日,3号线累计总客运量7475万人次,日均客运量21.36万人次。一年来,3号线深度嵌入市民生活、助力城市发展,为贵阳城市公共交通体系注入新活力。

轨道3号线开通一周年 日均运客超21万人次

亮眼数据展现斐然成绩

2018年12月30日,贵阳轨道交通3号线一期工程在桐木岭站开工,经过5年建设,2023年11月21日,3号线一期工程通过竣工验收,同年12月16日,这条连接贵阳南北的骨干线路开通运营。

过去一年,贵阳轨道交通3号线成绩斐然。

——累计运送乘客7475万人次,日均运送乘客21.36万人次,客流量印证了市民出行习惯的转变。

——单日最高客流量达32.81万人次,折射出3号线在通勤高峰、节假日出行、大型活动期间的重要作用。

——运营里程超380万公里,这背后是精准的调度指挥与高效运维体系的支撑。

——列车运行图兑现率99.98%、正点率99.9%,两个数据确保乘客出行时间精准可控,极大提升城市通行效率。

2023年12月16日,3号线开通运营首日,仅半天就有17.7万人次乘坐;12月31日,3号线日客运量达32.81万人次,创历史新高。

2024年春节假期,3号线运送乘客129.17万人次,日均客运量16.15万人次;7月避暑季,3号线日均客流量突破25万人次。

自开通运营以来,贵阳轨道交通3号线已成为市民出行的重要方式、城市交通的重要力量。

便捷出行提升市民幸福感

“以前遇到上下班高峰期,开车出行非常堵,3号线开通后别提多方便了。”家住花果园半山小镇的陈女士说,3号线开通运营后,不仅缩短了通勤时间,幸福感也大大提升。

“让我感受最深的就是出行更便捷了。我从花溪公园站上车坐到桐木岭站,一出站就能乘接驳车回家,

整个过程不超过30分钟。”贵州电子科技职业学院学生小刘说,3号线开通后出行非常方便,他去外地旅游也无需再转车,通过3号线就可直达贵阳北站。

贵阳轨道交通3号线全长约43公里,设29个站点,起于花溪区桐木岭站,止于乌当区洛湾站,穿越花溪

区、经开区、南明区、云岩区、乌当区。通过3号线,花溪大学城学子能快速到各区实习、社交;写字楼里的上班族不再为早晚高峰发愁;沿线商圈因轨道交通的接入而人气更旺;老城区景点游客数量显著增加,城市文化借轨道交通传播到更远的地方……

用心用情守护乘客平安

自开通运营以来,贵阳轨道交通3号线以保障安全和精品服务作为工作的出发点和落脚点,为乘客提供暖心服务。截至目前,乘客通过服务热线及意见箱等为3号线“点赞”1200余次。

从为乘客提供指引到助有紧急情况的乘客脱离危险,暖心的故事在3号线里不断上演。

今年5月24日,花溪公园轨道交通站车控室接客服通报,一位19岁的女孩在站厅晕倒。仅一分钟,值班站长和客运值班员就带着医药

箱飞奔至现场。得知女孩身体虚弱且有低血糖症状,值班站长迅速从医药箱取出糖水小心翼翼喂女孩喝下,片刻后,女孩脸色才恢复红润,表示身体已无大碍,但客运值班员与安保人员依然坚持护送其前往医院检查,确保女孩安全。

今年10月6日,一条导盲犬跟随其视障主人宝哥乘坐贵阳轨道交通的视频在网络上引起关注。当日,宝哥和他的导盲犬来到大营坡站,从进站开始,工作人员就主动上前询问他有什么需求,并在每次换

乘时细心进行爱心交接,确保他顺利到达目的地。其间,工作人员不仅提前和下一站的同事进行沟通,还在换乘点等候,提供点对点服务,让导盲犬和主人在陌生的环境中无障碍通行。宝哥胸前的相机以第一视角记录了整个过程,也记录下了工作人员和乘客间的温馨互动。

这一年,贵阳轨道交通3号线工作人员救急扶困、助乘客顺利出行,用心用情守护乘客平安,以实际行动为城市交通带来更多温暖。

贵阳日报融媒体记者 万露梅
图/徐其飞

