

贵州推出四项举措 全力保障受灾群众基本生活

本报讯 针对近期强降雨造成的灾情,贵州省民政厅迅速行动,于7月1日紧急下发《关于做好因灾群众基本生活保障工作的紧急通知》,部署多项举措,全力保障受灾群众基本生活。

通知明确四项关键措施：

强化民政社会救助与受灾人员救助衔接。全面掌握因灾房屋倒塌、农作物绝收等受灾情况,全面落实民政部门与应急管理部门因灾群众基本生活保障协调联动机制,确保因灾群众及时得到救助。

用足用好低保政策。对因灾

导致房屋损毁或农作物绝收、家庭财产状况符合低保条件的困难家庭,及时纳入低保范围;对符合救助条件的对象,简化低保审核审批程序;对因灾符合特困供养、孤儿或事实无人抚养儿童保障条件的,及时纳入相应救助保障。

用足用好临时救助政策。对经应急期和过渡期救助后生活仍存在较大困难的群众,采取“小金额先行救助”等方式直接实施临时救助。严格落实“取消户籍限制”规定,全面实行由灾害发生地直接实施临时救助,打破救助地

域壁垒。

压实特殊困难群众包保责任。对受灾地区分散供养特困人员、事实无人抚养儿童等特殊困难群体进行全面排查,落实定期访视制度,全面掌握其生活、健康及需求状况,提供精准帮扶,确保救助补助金及时足额发放,切实解决实际困难。

省民政厅强调,各地务必压实责任,确保各项救助政策精准高效落实,坚决兜牢受灾地区民生保障底线,确保受灾群众基本生活无忧。

(贵阳日报融媒体记者 曾秦)

贵阳环卫突击队奋战榕江灾区

三天三夜清淤 300 余车

本报讯 6月26日,贵阳市综合行政执法局组织北京环境贵州分公司、北控城服贵州区域公司组建环卫突击队,驰援榕江灾后恢复工作。

6月27日晚7点,这支由42名党员和环卫骨干力量、16辆各类环卫作业车辆组成的突击队抵达榕江,在当地应急指挥部的调度下,迅速投入灾后恢复工作。他们采取“高压水车+人工作业”的模式冲洗街道淤泥,清运被洪水冲毁的物资和垃圾。同时,他们协助受灾群众清理屋内淤泥、搬运大件物品,协助民警拖移堵塞救援通道的车辆等。

据介绍,27日晚抵达榕江后,环卫突击队立即加入灾后恢复工作。28日,第二波洪峰来临,清淤工作被迫停止。洪水退去后,清淤工作才再次开启。在三天三夜的奋战中,突击队共转运垃圾39车次,高压水车用水34箱用于路面等冲洗,人工清淤300余车,帮助转运物资21车次。

目前,贵阳环卫突击队仍在应急指挥部的统一指挥下继续开展相关工作。(贵阳日报融媒体记者 汤利)



环卫突击队在进行清淤(北控城服贵州区域供图)

省市场监管局印发相关指引——

保障“民用三表” 计量准确收费规范

近日,省市场监管局印发《贵州省城镇供水供电供气企业计量和收费行为合规指引》,进一步引导城镇供水供电供气企业诚信守法经营,保障民用“三表”(水表、电表、燃气表)量值准确可靠、收费规范,切实维护消费者和经营者合法权益。

《指引》重点围绕计量管理和收费规范两大核心环节,提出以下关键措施——

筑牢计量“精准线”

严把器具入口关。企业必须选购持有《计量器具型式批准证书》的产品,严禁使用未经认证或与批准型号不符的计量器具。

强制检定保公平。民用“三表”安装使用前,应主动送检并通过政府指定的计量检定机构首次强制检定,杜绝使用“带病上岗”或检定不合格的表具,并做好日常维护保养。

到期主动轮换。企业需制定并公示计量器具轮换计划,提前评估风险,做好宣传解释,及时化解用户疑虑,快速处理轮换引发的投诉。

台账全程可溯。建立完善的计量器具电子或纸质台账,实现从采购、使用到报废的全过程动态管理,并定期向属地市场监管部门报备。

晒出收费“明白账”

收费公示全覆盖。企业应在营业场所、官网等显著位置，清晰、规范、完整地公示所有收费项目、标准、依据、优惠减免政策及服务内容。

价格标示分清楚。严格区分政府定价、政府指导价和市场调节价项目。实行政府定价、指导价的,需公示批准文号;阶梯价格需标明各档用量及单价。

水、电、气服务需分别明确标示分类(如居民/非居民)、阶梯价、超定额加价等具体情形及是否“多费合一”。

严格执行政府定价。对政府定价、指导价项目,必须不折不扣执行;市场调节价项目应合理定价,不得随意调价。

服务自愿透明选。相关增值服务必须由用户自愿选择。提供服务前,需清晰告知服务内容、项目及收费标准,并签订服务合同。

畅通维权“快车道”

投诉渠道全公开。企业应主动公开投诉方式、渠道和电话,制定清晰的投诉处置流程。

计量异议快响应。对用户提出的计量疑问,必须及时登记、核查、妥善处理,不得推诿拖延。计量纠纷需依法依规进行调解、仲裁检定,并以“三表”本体显示数据为准,远程数据必须与本体一致。

舆情处置不过夜。建立舆情管控制度,对因计量或收费问题引发的舆情,须在24小时内快速响应和处置,防止发酵扩散。

主体责任再压实。企业需结合用户申诉问题定期自查,完善内控制度,优化服务,提升质量。

《指引》明确警示企业。安装使用不合格计量器具、计量作弊、强制服务收费、捆绑收费、收取未公示费用等行为,将面临违反《计量法》《价格法》等法律法规的风险。

省市场监管局强调,该《指引》旨在为企业提供合规指导,不额外增加负担,不干涉合法经营自主权,但要求企业必须切实履行主体责任,确保计量准确、收费规范,共同守护民生底线。

贵阳日报融媒体记者 曾秦



爽贵阳APP

下载“爽贵阳” 开启“爽生活”

贵阳贵安城市级智慧民生综合服务平台

