

2025年12月5日

星期五

农历乙巳年十月十六

本报地址：贵阳市中山东路25号

邮编：550002

# 贵阳晚报

国内统一连续出版物号 CN 52-0005  
邮发代号 65-200

总第 9232 期

今日 6 版



85814985  
85871356

## 习近平同法国总统马克龙举行会谈

详见2版

### 外卖平台“新国标”实施

治理“幽灵外卖”、规范平台收费和促销行为、保障外卖小哥权益

市场监管总局近日发布实施外卖平台推荐性国家标准《外卖平台服务管理基本要求》。据介绍，标准规定了外卖平台服务管理的总体要求，包括商户管理、价格行为、配送员权益保障、消费者权益保护，以及投诉、申诉及处置等要求，适用于餐饮外卖平台的服务管理。

#### 针对“幽灵外卖”问题

标准提出了平台内商户入驻条件，商户应提供带有门店定位的“一镜到底”视频，平台应根据视频核验定位信息与商户证照的一致性。在运营管理方面，校验配送员地址、对商户标注“堂食”等。

#### 针对平台多收费、乱收费等问题

标准明确了平台收费项目为技术服务费、配送服务费和推广服务费三类。平台应该向商户提供真实、完整的结算明细，列明各项费用组成、费率比例及实际到账金额。

#### 关于平台促销活动

标准明确了成本由平台自行承担，平台不得向商户转嫁成本，也不得为商户参与平台促销活动设置不合理前置条件。为保障商户自主权，平台不得强制或者变相强制商户参与促销活动，也不得干预其促销力度。

#### 在强化配送员权益保障方面

标准提出平台应合理限定配送员接单时长，建立连续接单后的疲劳提示与强制休息机制，强调平台不得通过算法、冲单奖励方式等强制或者变相强制配送员超时劳动。平台调度算法应综合考虑路况、天气等因素。

新标准遵循科学性、规范性、实用性、前瞻性原则，在充分调研外卖平台服务管理实践经验的基础上，对现有法律法规和监管要求进行了细化和补充，切实帮助外卖平台优化管理方式、提升服务质量、实现多方共赢，进一步推动外卖行业在良性竞争中创新发展。  
据新华社电



## 贵阳地区生产总值预计连迈两个千亿级台阶

由“十三五”末的4500余亿元提升至“十四五”末的6000亿元以上

详见3版