

设施完好率99.75%，安全零事故；诉求解决率94.57%，业主满意度提升 宏立城物业发布“年度成绩单”

环境更好、设施更全、诉求响应更及时，这些看得见、摸得着的变化，都沉淀在宏立城物业交出的“成绩单”中。2月11日，以“以心致新，行稳致远”为主题，宏立城物业2025年度工作总结暨2026年工作展望汇报会如期举行，一份涵盖安全、服务、文化等多维度的年度“成绩单”正式出炉，南明区政法委、区住建局等相关单位代表及部分业主齐聚一堂，共同见证这份成长。

全年安全“零事故”

2025年物业以“三保一回归”为纲领，实现安全、消防、设施管理“零事故”。“安全是物业服务的底线，更是我们不变的坚守。”宏立城物业负责人王婷婷表示。

全年排查整改隐患9.12万处，更换灭火器10.33万具，微型消防站出警6.3万次、演练116场；电梯维保1875次，停运率仅0.22%；人员巡逻2.16万次、夜查14.27万次，全方位守护安全。

设施完好率达99.75%，竭尽全力兑现“设施更全、维护更及时”的承诺，以高效服务筑牢园区“烟火气”防线，持续提升业主居住体验。

诉求解决率94.57%

“业主期盼的‘诉求立即解决、服务更贴心’，就是我们的奋斗目标。”2025年，宏立城物业召开业主议事会240场，收集业主意见建议4122条，诉求解决率94.57%，简单诉求立即解决、复杂诉求全程跟进。针对业主关心的设施、停车问题，完成22台电梯更换大修，新增非机动车停车位、加装防火隔离墙、新装智能门禁，切实解民忧。

当年12345热线投诉量同比下降27%，业主满意度提升至75%，印证着“环境更好、设施更全、诉求立即解决”的服务承诺。

文化赋能添活力

除了扎实的基础服务，社区文化建

设也亮点纷呈，同步推动园区环境持续优化，让业主在舒适宜居的环境中感受邻里温情。2025年，宏立城物业全年组织社区文化活动234场，参与业主超1万人次，丰富多彩的活动不仅丰富了业主的精神文化生活，更拉近了邻里距离。其中，“邻里对弈·关爱老伴”象棋比赛凭借新颖的形式和良好的反响，成功入选2025年中国物业管理行业年度汇编。

展望2026，绘就服务新蓝图

展望新一年，王婷婷表示，2026年宏立城物业将实施“一体两翼、四轮驱动”发展战略，推动从基础物业服务提供者向社区“守护者”与“价值共创者”转型。未来，物业将继续守住社区安全、稳定、和谐三条底线，持续兑现“环境更好、设施更全、诉求立即解决”的承诺，用更贴心、更专业的服务，守护每一位业主的幸福生活。

(贵阳日报融媒体记者)



宏立城物业2025年度工作总结会现场



花果园湿地公园一角

三月活动回顾

三月，花果园暖意盎然。为丰富居民精神文化生活，筑牢社区安全防线，传递邻里温情与人文关怀，宏立城物业以服务为初心，依托节日契机，精心组织元宵包汤圆、消防演练、三八送花、植树等活动，一系列活动将温情服务、安全守护与绿色理念融入社区日常，搭建起物业与居民的连心桥。

宏立城物业邀业主解锁元宵新暖意

3月3日，正月十五元宵佳节，宏立城物业邀请花果园各区域业主，一起包汤圆、话家常，共庆传统节日，感受社区温情。

活动现场，业主们揉面、放馅、搓圆，欢声笑语不断。老业主陈开华带着乐器演奏民乐添彩，直言物业服务贴心、社区氛围暖心；新业主钟雨萍感慨：“物业常组织活动，让她快速融入，感受到了家的温暖”。

此次活动拉近了新老邻里距离，增进了物业与业主的情感联结。物业表示，今后将持续立足业主需求，开展多样社区活动，打造有温度的幸福家园。

物业送鲜花 点亮“三八”国际妇女节

3月8日，“三八”国际妇女节，宏立城物业以鲜花为媒，在辖区各单元大堂及停车场道闸处为女性业主送上康乃馨、玫瑰等鲜花，表达节日祝愿，传递社区温度。

“一早收到花，太暖心了！”业主们纷纷表示，这份节日礼物十分惊喜，感受到了被关爱。业主吴伯伯还“借花献佛”，为妻子送上鲜花，感谢她为家庭的默默付出。

物业负责人表示，这一小举动旨在传递社区温情，拉近邻里与物业距离。业主们在群里点赞共鸣，纷纷表示将继续支持物业工作，携手共建更美好、更暖心的幸福家园。

500居民同心植绿

3月12日，植树节，宏立城物业联合各辖区社区在花果园启动“植绿护绿、共建美好”植树活动。500名居民踊跃参与，亲手栽种约2500株树苗。

当天，辖区居民与物业工作人员各司其职，挥锹挖坑、扶苗培土、浇灌定根，动作娴熟有序。居民叶莲表示，亲手种树既有意又有趣，盼着新苗茁壮成长，让社区绿意更浓；居民陈本发也感慨，与邻里并肩植绿，既感受到温情，也收获了满满的参与感与成就感。

花果园开展森林防火应急演练

“社区消防设施完善，物业常搞演练，我们住得特别踏实。”花果园北区居民王平说。3月12日，宏立城物业与兰花都街道、小车河街道、后冲路消防站一同，在狮子岩山体公园开展森林火情应急演练。

“浓烟！明火！”随着演练信号发出，正在附近巡逻的秩序维护员第一时间发现火情，立即上报。宏立城物业与街道办事处、居委会联动及消防人员闻讯而动，手持打火拖把、风力灭火器扑灭明火，控制火情；同时，疏散模拟被困人员和周边群众，处置过程紧张有序、有条不紊。

通过实战演练，提升了宏立城物业与街道办事处、居委会联动效能，增强火灾应急疏散与安全逃生能力，提高灭火救援效率，形成齐抓共管合力。