



贵阳机场细节服务很走心 蝴蝶妈妈“飞”上登机牌

登机时间、登机口放大了，老年旅客不用再眯着眼找；多了一个二维码，航班动态扫一扫就知道；苗族图腾“蝴蝶妈妈”也“飞”了上来……贵阳机场现已正式启用新版登机牌，一张小小的纸片，在信息呈现、服务延伸和文化表达三方面同步升级，让出行更有温度。

针对老年旅客及首乘旅客查找信息不便的问题，新版登机牌对登机时间、登机口、座位号等核心信息进行放大处理，并强化色彩对比，为关键内容“划重点”，信息一目了然。新增服务二维码，旅客扫码即可一键查询航班动态、出行指引、特殊服务等实时信息，让真情服务触手可及。

在设计上，新版登机牌融入浓郁的民族文化元素。牌面整体采用苗族传统绣片艺术风格，顶部搭配蓝、橙、黄三色，中心呈现苗族核心图腾“蝴蝶妈妈”，充满动感与活力。登机口、座位号等关键信息区域，则提取苗族窗棂的简约轮廓，既体现民族美学，也契合贵阳机场作为贵州对外交流“迎客厅”的定位，寓意以开放姿态迎接八方贵客。

贵阳机场相关负责人表示，此次升级是贵阳机场服务质量三年行动计划的具体举措之一，旨在以创新设计创造愉悦体验，让细节服务更加走心。
贵阳日报融媒体中心记者

行李“软着陆” 提取“零延误” 贵阳机场让旅客出行更顺滑

行李破损少了，提取更快了，携宠出行也不愁了……今年春运以来，贵阳机场在行李服务上做足“细功夫”，让旅客从下飞机到拿到行李的“最后一公里”更加顺畅舒心。

一组数据很能说明问题：春运以来，贵阳机场进出港行李破损率从万分之42.1下降至万分之7.86，旅客行李服务实现“零投诉”。首件行李提取平均等待时间缩短至8.5分钟以内，优先及特殊旅客行李提取实现“零超时”。截至4月23日，贵阳机场累计保障航班48180架次、运送旅客674.5万人次，同比分别增长3.16%、3.74%。

亮眼数据的背后，是贵阳机场在行李全流程服务上的持续优化与细节升级。

贵阳机场通过在分拣滑槽铺设防滑毯、在传输带缝隙加装防卡堵滑轮，

2号航站楼行李提取区配备双层渐进式缓冲防撞设备，实现行李柔性“软着陆”，降低行李破损与卡滞风险。

同时通过精细化调度提升提取效率，机场动态分配转盘资源，设置早到行李分拣区，新增优先行李提取提示框，保障特殊旅客行李优先送达；中转行李实行标签分级管理、专人转运、高效衔接；联动顺丰推出贵阳区“行李门到门”4小时直达服务，旅客扫码即可办理配送，解放双手。

此外，机场还升级宠物友好运输服务，设立爱宠专柜，为携宠旅客提供一站式托运、专人审核、全流程管控，让携宠出行更加便捷安心。

贵阳日报融媒体中心记者

搭上“地下铁” 品读贵阳的深情

当高铁缓缓驶入贵阳北站，当飞机降落在龙洞堡机场，迎接您的不仅是“爽爽贵阳”的清风吹拂，更有一条四通八达的地下脉络。

贵阳轨道交通，如穿山越岭的钢铁巨龙，将城间景致串珠成链，用润物无声的暖心服务，为远道而来的游客铺就一条“爽游”之路。

落地即轨通，出发皆从容

行李往哪放？景点怎么去？换乘复杂吗？在贵阳，这些问题有了温暖的答案。

贵阳轨道交通高效串联三站一场与老城核心、热门景点，实现便捷接驳，“快进慢游”成为现实。无论您从哪个方向来，都能快速融入这座城市的脉搏。

如果您想开启一场“解放双手”的旅程，贵阳北站、喷水池站等多个交通枢纽及热门景点站点，均设有免费临时行李存放区，让游客轻装上阵。已有17万余人次体验过这份惬意，也让它成为了无数游客点赞的“贵阳第一站”。

地铁即风景，串联贵阳美

在贵阳，坐地铁就能玩转全城。

1号线串联贵阳北站与老城核心，途经喷水池、中山西路等核心商圈，可便捷接驳高铁、游玩黔灵山公园，一站式体验丝娃娃、肠旺面等地道美食。

2号线从龙洞堡机场出发，可前往东山山体公园、泉湖公园、西普陀寺、阳明祠，一条线路串起自然景致与人文底蕴，让旅途只感受、不赶路。

3号线是名副其实的“风景线”，串联花溪公园、十里河滩，将生态美景与城市生活无缝衔接，骑行漫步皆是惬意。

S1线连接天河潭等旅游地标，溶洞、瀑布等浓缩贵州山水风光，乘地铁即可轻松抵达。

贵阳地铁还在多个车站准备了暖心指引卡与出行锦囊，让游客出行不迷路。

温情即名片，细节见诚意

一座城市的温度，藏在细微之处。

暑运期间，河滨公园站、贵阳火车站等站点设立临时休息区，增设座椅与免费饮水设施。喷水池、北京路等站点的党建便民服务站，可休憩充电，尽显清凉待客之道。

省人民医院站、金阳医院站打造“知行驿站”爱心休息区，实现“轨道+医疗”服务联动；多条线路站台新增座椅，抚慰旅途疲惫。

列车实行“分区控温”，乘客可按需选择强弱冷车厢；独立母婴室、完善无障碍设施与爱心预约服务，让每一位乘客都被温柔以待。冬季还提供饮水机、暖宝宝等物资，暖意随身。

车厢内增设卫生间位置查询二维码，一键查询，便捷省心。贵阳轨道交通以畅通的线路、暖心的服务，让每一位来客都能读懂这座城市的深情，自在畅享爽爽贵阳。

通讯员 廖涛 贵阳日报融媒体中心

