

把业主诉求当作考题 把问题不足视作错题——

宏立城物业用心“订正” 交出暖心答卷

如果业主的诉求是一沓沓“考卷”，那么业主反映的问题便是记录服务短板的“错题本”。宏立城物业逐题梳理、“订正”，全力以赴交出令业主满意的服务答卷。

5月21日，宏立城物业召开月度投诉分析会，物业及外包团队代表齐聚，一同商议业主诉求的解决办法与优化方向。

在宏立城物业看来，每一通投诉电话，都不是“麻烦”，它更像是业主递来的“订正提醒”——物业工作尚需完善。“我们要直面投诉问题。”宏立城

物业副总经理晏兴强表示：“服务意识要强化，责任要压实，沟通渠道要打通。目标只有一个：投诉总量只降不升。”

如何“订正”？宏立城物业定下明确、清晰的管理准则，将投诉响应速度、处置效率、业主满意度全部纳入考核体系。执行专人专管、限时办结、回访复盘的全流程要求。宏立城物业负责人王婷婷说：“全员行动起来，让业主的每一条投诉都能件件有落实，事事有回应。”王婷婷认为，物业工作还需以点带面地将同类业主诉求梳理、改善，把单

次问题的解决经验，转化为常态化的服务标准，让社区服务越做越贴心、越做越完善。与此同时，物业诚邀广大业主担任“阅卷人”，监督服务落地、评判服务品质，积极为建设美好家园建言献策。

会后是否落实到位？宏立城物业迅速行动，用实际行动交出了全新答卷。

有业主反映，花果园C区平台新修的绿化带花台，瓷砖包边规整美观，只是直角边存在安全隐患。“这个地方天天人来人往，还有娃娃耍，要是撞上

这个直角，可不是小事。你们改一下嘛。”

接到了“考卷”，宏立城物业工程班组即刻开工。量尺、画线、下刀，把90°直角切成圆滑的弧形，还进行了包边、美化，让花坛兼顾美观与安全。看着修整过的花坛，业主刘先生由衷夸赞：“这个弧形看起来舒服多咯，安全多了。”

业主关心的小事，就是物业坚守服务初心的大事。宏立城物业凭借立行立改的务实作风，认真答好每一份“考卷”，以扎实的服务接受全体业主的监督与检验。

“防火、防汛”双线备战 升级安全防护体系——

宏立城物业筑牢社区安全防线

社区安全是美好生活的基石，也是物业服务品质的核心底色。近期，宏立城物业聚焦消防安全与汛期防汛两大关键领域，以“防火、防汛”双线并行的精细化管控模式，通过实战化练兵、前置化筹备、常态化值守，全方位为辖区居民筑牢安居宜居的社区屏障。

为守护社区平安，杜绝火情隐患，宏立城物业常态化开展消防安全培训与实操演练，专注提升物业全员应急防护能力。培训过程中，微型消防站专职人员现场手把手教学，细致讲解示范灭火装备穿戴、灭火器、消火栓、报警设备等各类消防设施的规范使用方法。全体参训员工逐项实操、全员过关，熟练掌握火情处置、设备运用、应急联动全流程技能，在一次次实操演练中补齐安全短板、锤炼应急本领，把消防安全意识根植日常，用专业能力为社区居家安全保驾护航，从源头守护业主的居住平安。

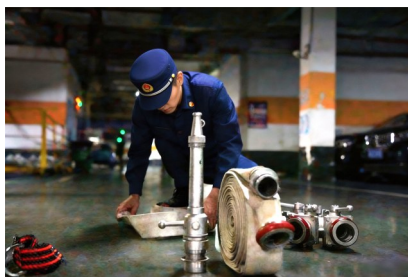
春夏雨水天气增多，为从容应对汛期暴雨、积水等各类突发情况，守护社区及业主财产安全，宏立城物业全面启动汛期防汛防护工作。目前，宏立城物业已累计开展防汛巡查288次、防汛实战演练9场，储备各类防汛物资7000余份，清掏疏通社区排水沟5万余米，从源头化解排水不畅、泥水淤积等汛期隐患。

同时，对社区重点防汛区域进行防护部

署，在地库入口、低洼单元等关键点位全部布设沙袋、挡水板，筑牢物理防汛屏障；屋面地漏、园区排水管网完成全面疏通清理，边坡、堡坎等高危区域完成细致排查，彻底打通园区排水脉络。物业还定期对排水泵、应急照明、备用发电机等应急设备开展检修试运行，保障汛期设备高效运转；对易积水区域实行24小时专人值守、全天候动态巡查，细化各岗位值守、设备操作、车辆疏导等职责，实现险情早发现、快处置、零延误。

从常态化消防练兵、筑牢居家防火防线，到前置化防汛备战、织密汛期防护网络，宏立城物业始终将安全守护融入服务细节之处，持续升级社区安全防护体系，筑牢社区安全防线。

贵阳日报融媒体中心记者



汛期温馨提示

近期进入汛期，雨水增多，请各位家人提高安全防范意识。

出行时多留意天气情况，远离积水路段、边坡及山体区域，切勿冒险涉水前行。在家记得关好门窗，及时清理阳台地漏，确保排水顺畅。

若遇到突发险情，可拨打110、119、120求助。愿大家平安相伴！

“关掉”声音 护航中高考

宏立城物业·中高考静音护航温馨通知

亲爱的各位邻居：

2026年高考将于6月7日—9日举行，中考为6月20日—22日。眼下孩子们正全力冲刺备考，为了让学子们拥有安静的复习环境，宏立城物业已开启园区静音护航行动。

恳请大家多一份体谅，备考和考试期间，尽量放轻声响，暂停装修施工，减少喧哗与娱乐噪音。让我们携手守护这份宁静，陪伴孩子们奔赴梦想。

祝愿所有考生提笔如愿，金榜题名，未来一路繁花！